

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshgimeve
Tremujori I		80%	3	200
		95%	4	200
Tremujori II		80%	5	200
		95%	6	200
Tremujori III		80%	4	200
		95%	5	200
Tremujori IV		80%	3	200
		95%	4	200

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	200	2020	2004	2012	36	200	2010	1994	2002	46
	Tremujori II	200	2030	2002	2016	32	200	2018	1996	2007	41
	Tremujori III	200	2034	2008	2022	26	200	2022	2000	2011	37
	Tremujori IV	200	2040	2006	2023	25	200	2024	2004	2014	34

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	200	200	2	1
	Tremujori II	200	200	4	2
	Tremujori III	200	200	0	0
Tremujori IV	200	200	2	1	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	200	200	198	99
	Tremujori II	200	200	196	98
	Tremujori III	200	200	200	100
Tremujori IV	200	200	198	98	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	200	3	3
	Tremujori II	200	4	2
	Tremujori III	200	4	3
Tremujori IV	200	3	5	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	450	8	1.77
	Tremujori II	470	7	1.49
	Tremujori III	490	9	1.83
Tremujori IV	520	11	2.11	

