

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	1	1	1	
		95%	2	2	2	
		99%	2	2	2	
	Tremujori II	50%	1	1	1	
		95%	2	2	2	
		99%	2	2	2	
	Tremujori III	50%	1	1	1	
		95%	2	2	2	
		99%	2	2	2	
	Tremujori IV	50%	1	1	1	
		95%	2	2	2	
		99%	2	2	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
Tremujori I		80%	3	200	
		95%	4	200	
Tremujori II		80%	4	200	
		95%	5	200	
Tremujori III		80%	3	200	
		95%	4	200	
Tremujori IV		80%	3	200	
		95%	4	200	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	200	2038	2010	2024	24	200	2030	2000	2015	33
	Tremujori II	200	2040	2000	2020	28	200	2026	2002	2014	34
	Tremujori III	200	2030	2004	2017	31	200	2014	1996	2005	43
	Tremujori IV	200	2036	2000	2018	30	200	2018	1998	2008	40

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	200	200	200	1	0.5	
	Tremujori II	200	200	200	0	0	
	Tremujori III	200	200	200	0	0	
Tremujori IV	200	200	200	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%		
	A	B	C	D	E		
	Tremujori I	200	200	200	199	99.5	
	Tremujori II	200	200	200	200	100	
	Tremujori III	200	200	200	200	100	
Tremujori IV	200	200	200	200	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	200	200	3	3	
	Tremujori II	200	200	4	2	
	Tremujori III	200	200	3	2	
Tremujori IV	200	200	3	2		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I	673	673	7	1.04	
	Tremujori II	700	700	8	1.14	
	Tremujori III	800	800	6	0.75	
Tremujori IV	920	920	7	0.76		

