



## **Politika e Privatësisë ITCOM**

Ne respektojmë privatësinë tuaj dhe jemi të angazhuar për të ruajtur privatësinë e vizitorëve tanë të internetit. Ju lutemi lexoni me kujdes këtë seksion që ju informon për praktikën tonë të privatësisë, mënyrën se si mbledhen të dhënat tuaja personale në internet, si përdoren ato informacione dhe si i ndajmë, transferojmë dhe mbrojmë ato informacione.

Për qëllime të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE”, i ndryshuar, kontrolluesi i të dhënave është ITCOM shpk.

### **a) Informacioni që ne mbledhim dhe përdorimi i informacionit tuaj**

Kur vizitoni faqen tonë të internetit dhe/ose kërkoni të abonoheni në një shërbim të komunikimit elektronik, ITCOM ju kërkon informacion rreth vetes, duke përfshirë emrin, adresën, të dhënat e dokumentit tuaj të identifikimit, adresën e e-mailit dhe informacione të tjera. Ne përdorim këtë informacion për t’iu siguruar informacionin, shërbimin që kërkoni ose për t’iu përgjigjur pyetjeve tuaja.

Përveç informacionit që jepni, ne gjithashtu mund të mbledhim informacione për ju dhe për përdorimin tuaj të faqes sonë të internetit, përmes përdorimit të mjeteve automatike për grumbullimin e të dhënave. Këto mjete mbledhin informacione të caktuara standarde për qasjen tuaj dhe kompjuterin, të tilla si lloji i shfletuesit, sistemi operativ dhe gjuha, koha e aksesit dhe adresa e Internet Protocol (IP). Ne përdorim informacionin për raportimin statistikor dhe nuk e lidhim me asnjë individ të emëruar.

ITCOM sh.p.k. nuk do të mbledhë qëllimisht ndonjë informacion në lidhje me vizitorët e kësaj faqeje internet, të cilët janë nën moshën tetëmbëdhjetë vjeç. Nëse ITCOM bëhet i vetëdijshëm se një fëmijë ka dhënë ndonjë informacion, atëherë kjo do të fshihet menjëherë nga rregjistrimet e ITCOM shpk.

Ne e mbajmë dhe ruajmë informacionin tuaj për një afat 2 vjeçar.

### **b) Me kë e ndajmë informacionin tuaj?**

ITCOM sh.p.k. mund të ndajë informacionin tuaj personal në këto mënyra:

- Kohë pas kohe, të dhënat tuaja personale mund të transferohen tek kompani të tjera të grupit të American Broadband në të gjithë botën, ose tek agjentët e tretë, përfaqësuesit ose furnizuesit e ITCOM për qëllime të mirëmbajtjes dhe mbështetjes së sistemit.
- ITCOM sh.p.k. mund t’i kërkojë gjithashtu që të zbulojë informacionin tuaj personal:
  - a. për t’iu përgjigjur kërkesave të autorizuara për informacion nga policia dhe autoritete të tjera kompetente shtetërore për qëllime të ndjekjes penale;

- b) për të qenë në përputhje me çdo ligj, rregullore, urdhër, padi ose urdhëresë të gjykatës;
- c) për të ndihmuar në parandalimin e mashtrimit ose në zbatimin ose mbrojtjen e të drejtave dhe interesave të ligjshme të ITCOM ose filialeve/degëve të saj;
- d) për të mbrojtur sigurinë personale të punonjësve të ITCOM, agjentëve të palës së tretë ose publikut.
- e) Nëse, për arsye strategjike ose për arsye të tjera biznesi, ITCOM vendos të shesë, blejë, bashkojë ose ndryshe të riorganizojë bizneset në disa vende dhe ky transaksion mund të përfshijë zbulimin e informacionit tuaj personal tek blerësit potencialë ose aktualë. Në çdo rast, ITCOM do të kërkojë mbrojtje të përshtatshme të informacionit tuaj personal.

Ne nuk e ndajmë, huazojmë apo tregtojmë informacionin tuaj personal me palë të treta për qëllime marketingu apo promovuese.

### **c) Saktësia e informacionit tuaj dhe të drejtat tuaja**

ITCOM sh.p.k. përpiqet të mbajë të dhënat tuaja personale të regjistruara me saktësi. Ju keni të drejtën të merrni një kopje të informacionit që ne mbajmë për ju dhe /ose të kërkonti që ne të mos përpunojmë informacionin tuaj (ose mos t'i ndajmë të dhënat tuaja me palë të treta).

Nëse dëshironi kopjet e informacioneve tuaja, ose nëse dëshironi që ne të korrigjojmë ndonjë pasaktësi faktike në atë informacion, ose nëse dëshironi që informacioni të jetë i bllokuar ose fshirë nga të dhënat tona, atëherë kontaktoni Departamentin e Teknologjisë së Informacionit ITCOM në adresën: Rruga "Reshit Çollaku", Nd. 4, H. 2, Ap. 9, Njësia Bashkiake Nr. 10, Kodi Postar 1001, Tiranë.

Nëse keni një ankesë për mënyrën se si ne kemi përdorur informacionin tuaj, ju keni të drejtë të ankoheni në Zyrën e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

### **d) Si i mbajmë të dhënat tuaja personale të sigurta?**

ITCOM sh.p.k. merr masa të arsyeshme teknike dhe organizative për të parandaluar humbjen, keqpërdorimin, ndryshimin ose zbulimin e paligjshëm të informacionit që na siguron. Çdo palë të tretë, agjenti ose përfaqësuesi të ITCOM sh.p.k. që ka akses në informacionin tuaj, i kërkohet gjithashtu të zbatojë masa të arsyeshme teknike dhe organizative për të mbrojtur informacionin tuaj.

### **e) Ku i transferojmë të dhënat tuaja personale?**

Informacioni që mbledhim përmes kësaj faqe interneti dhe kur ofrojmë një shërbim të komunikimit elektronik mund të transferohet në të gjithë kufijtë ndërkombëtarë për përpunim, ruajtje ose

përdorim të mëtejshëm, në përputhje me këtë Politikë të Privatësisë. Transferimet mund të ndodhin midis grupit të American Broadband B.V, duke përfshirë bashkëpunëtorët e tyre, klientët dhe furnizuesit. Ju lutemi mos na dërgoni informacionin tuaj nëse nuk dëshironi që ai të transferohet ose ruhet në këtë mënyrë.

Çdo palë e tretë, agjent ose përfaqësues i ITCOM sh.p.k. që importon informacion personal gjatë ofrimit të shërbimeve për ITCOM sh.p.k., kërkohet ta mbajë atë informacion konfidencial dhe në përputhje me ligjin Nr. 9887, date 10.03.2008 “PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE” i ndryshuar, si edhe kur është e zbatueshme, është gjithashtu përgjegjës sipas detyrimeve të përshtatshme kontraktuale për mbrojtjen e të dhënave tuaja personale.

## Politika Cookie

'Cookies' janë skedarë të vegjël të të dhënave që dërgohen në shfletuesin tuaj nga një server web dhe ruhen në hard drive të pajisjes suaj. Referencat në këto kushte të përdorimit për 'cookies' gjithashtu përfshijnë mjete të tjera për të hyrë automatikisht ose për të ruajtur informacionin në pajisjen tuaj.

Ne mund të përdorim web beacon, të cilat janë skedarë imazhesh transparent në faqet e internetit dhe përdoren për të monitoruar udhëtimin tuaj në faqet e internetit të ITCOM, në të kundërt ne nuk përdorim vetë cookies në këtë faqe interneti.

Sidoqoftë, disa nga mjetet dhe përmbajtjet e faqes sonë të internetit ofrohen/hostohen nga ofrues të përmbajtjeve të palëve të treta. Kur keni akses në këtë përmbajtje, këta ofrues të palëve të treta mund të vendosin cookies në kompjuterin ose pajisjen tuaj mobile.

Ne lejojmë palët e treta që të vendosin cookies në vijim në këtë faqe:

Cookie / teknologjia	Google Universal Analytics
Qëllimi	Cookies përdoren për të mbledhur informacion për mënyrën se si ti dhe vizitorë të tjerë përdorin faqen tonë të internetit, informacion që e përdorim për të përmirësuar faqen. Cookies mbledhin informacion në mënyrë anonime, duke përfshirë numrin e vizitorëve në faqen e internetit, ku vizitorët kanë ardhur në faqen e internetit dhe faqet që ata kanë vizituar.
Si të aktivizosh /çaktivizosh cookie	Për të mos lejuar gjurmimin nga Google Analytics në të gjitha faqet e internetit, ju lutemi vizitoni: Google Analytics Opt-out Browser Add-on
Emri	Mbarim afati
ga	Cookie të vazhdueshëm: 2 vjet nga vendosja/përditësimi



Google ruan informacionin e mbledhur nga cookie \_ga në serverat në Shtetet e Bashkuara. Google gjithashtu mund ta transferojë këtë informacion tek palët e treta, kur kërkohet ta bëjë këtë me ligj, ose kur palët e treta përpunojnë informacionin në emër të Google. Google nuk do të shoqërojë adresën tuaj IP me ndonjë të dhënë tjetër të mbajtur nga Google.

Duke përdorur këtë website, jepni pëlqimin për procesimin e të dhënave tuaja nga ITCOM në mënyrën e përshkruar më lart.

Për më shumë informacione rreth cookies, duke përfshirë si të vendosni shfletuesin tuaj të internetit për të refuzuar cookies, ju lutemi vizitoni:

<https://www.cookie-law.org/google-analytics-eu-cookie-law/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## Lidhje me faqet e jashtme të internetit

Kjo faqe interneti përfshin lidhjet me faqet e jashtme të internetit, të cilat i nënshtrohen termave dhe kushteve të tyre dhe politikave të privatësisë. Ne nuk jemi përgjegjës për përmbajtjen e këtyre faqeve të jashtme dhe ne ju rekomandojmë që të njiheni me termat dhe kushtet e këtyre faqeve para se të dërgoni ndonjë informacion rreth vetes. Këto lidhje janë dhënë vetëm për lehtësi për ju. Asnjë miratim i ndonjë pale, produkti ose shërbimi nuk shprehet ose nënkuptohet dhe për rrjedhojë ITCOM nuk mund të pranojë asnjë përgjegjësi për saktësinë ose në lidhje me ndonjë përmbajtje ose sigurinë e çfarëdo aktiviteti të kryer në këto faqe të tjera. Ju pranoni dhe jeni dakord, që ne nuk jemi përgjegjës drejtpërdrejt ose tërthorazi, për çdo dëm, humbje apo kosto të shkaktuar ose të supozuar të shkaktuar nga ose në lidhje me përdorimin ose mbështetjen në ndonjë përmbajtje, mall ose shërbim të tillë në lidhje me këto lidhje në faqet e internetit. Përdorimi i faqeve të tilla është në rrezikun tuaj të vetëm.

Nëse vendosni për të hyrë në faqet e jashtme të internetit, duke përdorur lidhjet e dhëna në këtë faqe interneti ose për të ndarë përmbajtjet nga kjo faqe interneti duke përdorur butonat 'share' për një numër të mjeteve popullore të mediave sociale, këto faqe mund të vendosin një cookie. ITCOM nuk ka kontroll mbi përdorimin e cookie-ve të tillë dhe ju duhet t'i referoheni termave dhe kushteve të përdorimit dhe politikave cookie të faqes së veçantë të palës së tretë për informacione të mëtejshme.

## Parashikime të përgjithshme

1. Kjo faqe interneti ju ofrohet pa pagesë, pa ndonjë garanci ose deklaram, përveç rasteve kur thuhet shprehimisht. Informacioni i përmbajtur në këtë faqe interneti ka për qëllim të vetëm informimin e përgjithshëm.

2. Përveç siç parashikohet shprehimisht në këtë faqe interneti, ITCOM nuk është përgjegjës për përmbajtjen ose përdorimin e ndonjë faqeje interneti ose ndonjë mesazhi të dërguar ose të marrë nga ju.
3. Të gjitha të drejtat e autorit, markat tregtare dhe të drejtat e tjera të pronësisë intelektuale të përdorura si pjesë e kësaj faqe internet, i perkasin ITCOM dhe / ose licencuesit të saj. Ju nuk gëzoni të drejta në faqen e internetit, përveç të drejtës së kufizuar për të përdorur faqen e internetit në përputhje me këto kushte të përdorimit. Ju nuk mund të ofroni për shitje, të shisni ose të shpërndani në çdo medium, ndonjë pjesë të kësaj faqeje interneti ose përmbajtjen e saj. Sidoqoftë, ju lejohet të shtypni ose të shkarkoni informacione dhe përmbajtje nga kjo faqe webi vetëm për përdorimin tuaj personal, jo-tregtar dhe mund të përdorni butonin e ndarjes (share) dhe të dërgoni me postë elektronike tek një mik përmes rrjetit të veçantë të mediave sociale ose me e-mail. Përveçse siç thuhet në këto kushte përdorimi, ju nuk mund të bëni ndonjë pjesë të faqes së internetit të disponueshme si pjesë e një faqeje tjetër, qoftë me scraping, zvarritje, inkuadrim hyperlink në internet ose ndryshe nëse nuk keni qenë i autorizuar ta bëni këtë me shkrim nga ITCOM.
4. Ju nuk do ta përdorni këtë faqe interneti për qëllime të paligjshme dhe në veçanti, pajtoheni që nuk do të dërgoni, përdorni, kopjoni, postoni ose lejoni ndonjë postim që është shpifës, abuziv ose i pahijshëm ose në shkelje të privatësisë së ndonjë personi. Ju pranoni të mos dërgoni asnjë material promocional ose reklamues të padëshiruar, materiale spam ose materiale të ngjashme ose ndonjë mesazh të volumit, që mund të ndërhyjë në funksionimin e kësaj faqe interneti ose me aksesin e kësaj faqe interneti nga vizitorë të tjerë.
5. ITCOM rezervon të drejtën në çdo kohë dhe pa paralajmërim për të përmirësuar, modifikuar, ndryshuar, pezulluar ose ndërprerë përgjithmonë të gjithë ose ndonjë pjesë të kësaj faqeje interneti dhe të kufizojë ose ndalojë aksesin në të.
6. Ju bini dakord të dëmshpërbleni ITCOM kundër çdo shpenzimi, pretendimi, humbjeje, dëmi (përfshirë tarifatat ligjore) të shkaktuara ose të dhëna kundër ITCOM, si rezultat i keqpërdorimit tuaj të kësaj faqeje interneti ose shkeljes së këtyre kushteve të përdorimit.
7. Nëse ju jeni në shkelje të këtyre kushteve të përdorimit, ITCOM mund të pezullojë ose bllokojë aksesin tuaj në këtë faqe internet dhe të refuzojë t'iu ofrojë ndonjë akses të mëtejshëm në të.
8. ITCOM PUBLIKON KËTË WEB SITE “SIÇ ËSHTË” DHE “I DISPONUESHEM”, PA GARANCI TË NDONJË LLOJI, TË SHPREHUR OSE TË NËNKUPTUAR, SI NË FUNKSIONIMIN E WEBSITE, SAKTËSINË E INFORMACIONIT OSE PRODUKTEVE APO SHËRBIMEVE TË REFERUARA NË WEBSITE (NË MASËN QË GARANCI TË TILLA MUND TË JENË TË PËRJASHTUARA NGA ÇDO LIGJ PËRKATËS). ITCOM NUK DO TË JETË PËRGJEGJËS PËR NDONJË HUMBJE OSE DËM KONTRAKTOR OSE TJETËR, SHKAKTUAR ME FAJ (PËRFSHIRË NEGLIZHENCËN), DIREKT OSE INDIREKT (DUKE PËRFSHIRË, PA KUFIZIM

HUMBJEN DIREKTE OSE INDIREKTE TË FITIMEVE), RASTËSORE OSE TË VEÇANTA QË MUND TË REZULTOJË NGA AKSESI OSE PËRDORIMI I KËSAJ FAQE, PAVARSISHT SE SI SHKAKTOHET. JU KENI TË DREJTË TË NDËRPRISNI AKSESIN DHE PËRDORIMIN E KËSAJ FAQEJE.

9. Nëse një ose disa klauzola të kësaj politike privatësie, do të konsiderohen të pavlefshme për shkak të ligjit, kjo pavlefshmëri nuk do të çënojë parashikimet e tjera, të cilat do të jenë plotësisht të zbatueshme.
10. Këto kushte përdorimi rregullojnë marrëdhënien e ITCOM me çdo individ dhe përfaqësojnë marrëveshjen tonë të plotë për privatësinë.
11. Kushtet e përdorimit dhe përmbajtja e kësaj faqeje internet rregullohet nga legjislacioni shqiptar i zbatueshëm dhe gjykatat kompetente për zgjidhjen e çdo mosmarrëveshjeje janë ato shqiptare.

## Informacion për ITCOM

ITCOM është person juridik i krijuar në formën e shoqërisë me përgjegjësi të kufizuar, regjistruar në Regjistrin Tregtar me Nr. Regjistrimi K87230005V me zyrë qendrore në adresën: Lagjia Vasil Shanto, Bulevardi "Skenderbeg", Shkoder

Tel: +355 222 520 41 Tel: +355 228 01 222

Email: [info@itcom.al](mailto:info@itcom.al)

Ju lutemi dërgoni njoftimet ligjore në adresën: Lagjia Vasil Shanto, Bulevardi "Skenderbeg", Shkoder 4001